

### Indicadores de Qualidade Hospital Dr. Alcípio da Silva de Oliveira Junior e UPA

HOSPITALAR	METAS CONTRATUAIS	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Ocupação	NA		28%	37%	44%	45%	36%	23%
Média de Permanência	NA		4,70	5,03	6,2	5,5	5,1	6,3
Número de Internações	NA		57	77	67	73	61	44
Número de Saídas	NA		59	63	60	71	59	41
Transferências Externas	NA		3	1		6	1	4
Taxa de óbito	NA		9%	8%	4%	5%	7%	11%
Grau de Satisfação do Usuário	90%		96%	97%	94%	73%	80%	91%
Índice de Tratamento das Reclamações	90%		90%	100%	100%	100%	100%	100%
Análise dos óbitos institucionais	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Análise dos Prontuários	10%		10%	10%	10%	10%	10%	10%

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA		JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Número de Atendimento - Classificação VERMELHO	NA	7	45	36	24	17	22	18
Número de Atendimento - Classificação LARANJA	NA	52	191	283	297	228	146	94
Número de Atendimento - Classificação AMARELO	NA	220	912	1.110	1.216	1.126	842	581
Número de Atendimento - Classificação VERDE	NA	762	2.861	3.175	3.072	3.111	2.761	1.862
Número de Atendimento - Classificação AZUL	NA	990	3.337	2.719	3.005	3.424	3.493	2.302
Número de Transferências Externas	NA	9	54	65	58	74	73	68
Tempo de Espera para atendimento - Classificação VERMELHO	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo de Espera para atendimento - Classificação LARANJA	90%	8%	33%	23%	46%	48%	58%	56%
Tempo de Espera para atendimento - Classificação AMARELO	90%	61%	65%	76%	95%	97%	97%	98%
Tempo de Espera para atendimento - Classificação VERDE	90%	76%	85%	91%	96%	97%	97%	98%
Tempo de Espera para atendimento - Classificação AZUL	90%	78%	94%	95%	96%	97%	98%	99%
Grau de Satisfação do Usuário	80%		84%	87%	71%	88%	72%	84%
Número de Pesquisas de Satisfação Realizadas	5%		4%	4%	4%	4%	4%	4%

GESTÃO		JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>PRODUÇÃO</b>								
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de Contas Assistenciais e Financeiras	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rotatividade de Profissionais da equipe	5%		3,92%	4,25%	5,41%	1,43%	0%	100%
Atualização do CNES	100%							